


## Фитнес-устройство Garmin не получает смарт-уведомлений с телефона

Для получения интеллектуальных уведомлений на устройстве Garmin его необходимо подключить к телефону через приложение Garmin Connect. Если ваше устройство сопряжено, и вы не видите уведомлений, проверьте следующее, что решит большинство проблем:

### 1. Настройки разрешений приложения:

#### Инструкции для Android


1. Откройте приложение Garmin Connect
2. Выберите  (верхний левый угол)
3. Выберите **Настройки**
4. Выберите разрешения приложения
5. Если какие-либо разрешения, относящиеся к уведомлениям (SMS, Контакты, Телефон), отключены, выберите «**Управление**» и включите соответствующие разрешения.

#### Инструкции для iOS

1. Откройте **приложение Garmin Connect**
2. Выберите **Больше** (внизу справа)
3. Выберите **Настройки**
4. Выберите **разрешения приложения**
5. Если какие-либо разрешения, относящиеся к уведомлениям (Контакты, Телефон), имеют значение ВЫКЛ, выберите **Управление** и включите соответствующие разрешения.

### 2. Настройки уведомлений приложения:

#### Инструкции для Android

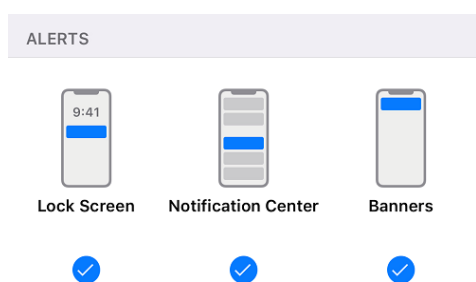
1. В приложении Garmin Connect выберите  (верхний левый угол)
2. Выберите **Настройки**
3. Выберите **смарт-уведомления**
4. Переключите, чтобы включить или отключить все интеллектуальные уведомления или настроить, выбрав отдельные параметры.

#### Инструкции для iOS

1. Доступ к **настройкам iPhone**
2. Выберите **Уведомления**
3. Под **NOTIFICATION STYLE** выберите приложение, которое вы хотите настроить
4. Выберите версию вашего телефона для iOS:

#### ○ iOS 12 или выше

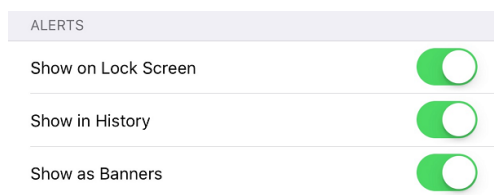
В разделе **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ** убедитесь, что **Центр уведомлений** отмечен для получения интеллектуальных уведомлений для выбранного приложения.



#### ○ iOS 11 или ниже

В разделе «**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ**» убедитесь, что параметр «**Показать в**

**истории»** включен, чтобы получать интеллектуальные уведомления для выбранного приложения.



### **3. Проверьте настройку интеллектуальных уведомлений на устройстве Garmin.**

- Этот параметр обычно находится в разделе «Настройки»> «Bluetooth / Телефон». Эта настройка должна быть включена. Конкретные действия см. [В руководстве пользователя](#) вашего устройства .

○

### **4. Пользователи Android: подтвердите, что доступ к уведомлениям был предоставлен Garmin Connect**

- Расположение этого параметра зависит от производителя телефона. Если вы не можете найти этот параметр, [обратитесь к производителю вашего телефона](#) за конкретными инструкциями.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Ниже приведены общие действия, которые могут не соответствовать вашему конкретному телефону.

1. Откройте меню **настроек** телефона
  2. Выберите значок **увеличительного стекла** в верхней части экрана
  3. Введите «Доступ» в поле поиска
  4. Выберите **Доступ к уведомлениям**
- На некоторых телефонах вам может понадобиться сначала выбрать **специальный доступ**. Если проблема не устранена, [обратитесь в службу поддержки Garmin](#) для получения дополнительной помощи.

## **Проблема с постоянными дисконнектами Bluetooth:**

1. Удалить устройство из Garmin Connect.
2. Отвязать устройство в телефоне Settings(настройка)> Bluetooth> unpair garmin device (разъединить устройства гармин(в нашем случае наш девайс).
3. Отвязать устройство Bluetooth из Settings(настройка)> applications(приложения)> три точки в правом верхнем углу> show system applications (показать системные приложения)> Bluetooth share> storage(хранилище)> clear data (очистить данные).
4. Пробовать заново подключить устройства.
5. В разных моделях телефона настройка может отличаться, но принцип один и тот же.

Проблемы с подключением Bluetooth к смартфону и смартфону Huawei

Если у вас плохое соединение Bluetooth между смартфоном Huawei и устройством Garmin, мы выпустили обновления программного обеспечения, которые устраняют обнаруженную проблему Huawei.

#### **Модели устройств, которые выпустили обновление программного обеспечения.**

Мы рекомендуем всем пользователям обновлять свои устройства с помощью [Garmin Express](#) с персонального компьютера.

#### **Я обновил свое устройство и продолжаю иметь проблемы с подключением.**

Также может потребоваться настроить параметры запуска приложения на телефоне, чтобы приложение Garmin Connect могло работать в фоновом режиме. Имейте в виду, что эти шаги могут отличаться в зависимости от модели телефона. За конкретными инструкциями обращайтесь к руководству вашего телефона. В качестве общего руководства приведены следующие шаги:

1. Проведите вниз от верхней части главного экрана
2. Выберите **значок настройки Cog**
3. Выберите **аккумулятор**
4. Выберите **запуск приложения**
5. Выберите отдельные или пакетные приложения, где автоматические, вторичные и фоновые настройки могут быть отключены / включены отдельно.

Примечание. Если вы выбираете индивидуальную настройку, выберите «**Отключить для подключения**».

Если эти шаги были выполнены, и вы не получаете никаких интеллектуальных уведомлений, вам нужно будет выполнить следующие шаги:

**ПРИМЕЧАНИЕ:** *Ниже приведены общие действия, которые могут не соответствовать вашему конкретному телефону. Если вы не можете найти этот параметр, обратитесь к производителю вашего телефона за конкретными инструкциями.*

1. Откройте меню **настроек** телефона
2. Выберите значок **увеличительного стекла** в верхней части экрана
3. Введите «Доступ» в поле поиска
4. Выберите **Доступ к уведомлениям**
  - На некоторых телефонах вам может понадобиться сначала выбрать **специальный доступ**
5. Включить доступ к уведомлениям для Connect